

# 國泰產險徵才公告

職缺	職務內容	工作地點
商業險核保理賠人員 (新種、火、水)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.案件風險評估，承保條件、保費釐定。</li> <li>2.商品說明、教育訓練、推廣、宣導。</li> <li>3.核保政策擬定、經營成效分析及檢討。</li> <li>4.商品、條款開發及設計。</li> </ol>	台北市
車險理賠人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.車險理賠案件審核</li> <li>2.車禍事故現場處理</li> <li>3.車輛維修勘估核價</li> <li>4.損害賠償協商和解</li> <li>5.肇事原因查證分析</li> <li>6.其他主管交辦事項</li> </ol>	全台
再保人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.各險臨分業務分出管理及合作關係維護</li> <li>2.再保文件製作及所需報表文件填報</li> <li>3.再保帳務紀錄及追蹤其他主管交辦事項</li> <li>4.再保業務營運規劃及經營管理。</li> </ol>	台北市
經營企劃人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.經營目標與經營發展策略擬訂；</li> <li>2.經營績效獎酬制度與管理辦法設計；</li> <li>3.公司營運資訊與市場動態情報彙整分析；</li> <li>4.企業永續報告編制作業與企業永續會議之規劃與追蹤；</li> <li>5.客戶淨推薦值NPS制度之管理與追蹤；</li> <li>6.各項專案統籌執行與議事流程規劃。</li> </ol>	台北市
策略企劃人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.人才發展培訓管理：負責規劃並推動人才培育計劃，支持新進員工及團隊的成長發展。</li> <li>2.保險產業趨勢分析：深入研究保險產業的最新趨勢，分析市場需求並制定創新策略專案。</li> <li>3.保險商品專案管理：參與核心保險商品的營運策略制定，與執行全流程推動管理。</li> <li>4.經營績效策略分析：擔任經營績效分析與策略支持角色，提供管理決策所需的數據和洞察。</li> <li>5.企業永續專案管理：推動企業永續(CS)專案，參與ESG政策的規劃與執行。</li> </ol>	台北市



- 具競爭力的薪酬
- 員工福利團體保險
- 年節福利及生日禮金
- 旅遊補助及社團活動
- 員工持股信託



- mentor制度
- 新人養成訓練
- 職場多元培訓計劃
- 進修補助
- 線上學習平台



# 國泰產險徵才公告

職缺	職務內容	工作地點
企業保險規劃行銷專員	<ol style="list-style-type: none"> <li>往來企業保險之規劃及服務。</li> <li>代理人、經紀人之通路維護。</li> <li>客戶之關係維護及其他業務發展。</li> </ol> (另有業務津貼及交通津貼)	台北市
專案服務企劃人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>專案推動與流程規劃               <ul style="list-style-type: none"> <li>推動客服數位化專案，跨部門溝通與協調與簡報製作</li> <li>系統優化規劃系統測試</li> <li>制定與優化客服 SOP、話術，改善服務流程</li> </ul> </li> <li>營運優化與分析               <ul style="list-style-type: none"> <li>統計與分析客服人員績效指標</li> <li>申訴案件趨勢、來電原因與顧客意見分析並提出改善建議</li> </ul> </li> <li>服務品質與知識管理               <ul style="list-style-type: none"> <li>規劃並執行教育訓練、會議安排</li> <li>舉辦課程講座</li> <li>知識庫維護與更新</li> </ul> </li> <li>其他主管交辦事項</li> </ol>	台北市
營業管理企劃人員-人管組	<ol style="list-style-type: none"> <li>營業人員薪津、考核、績效管理作業。</li> <li>營業人力發展訓練制度規劃，包含營業人員職能發展與教育訓練發展政策。</li> <li>安排各類營業人員會議與教育訓練(包含實體課程、線上課程製作)。</li> <li>規劃與執行其他營業相關企劃專案。</li> <li>提升營業櫃檯人員服務滿意活動。</li> </ol>	台北市
保費帳務企劃專員	<ol style="list-style-type: none"> <li>保費帳務管理及規劃作業。</li> <li>處理客戶詢問之保費收取相關業務。</li> <li>業務員佣金發放作業。</li> <li>執行主管交辦之特定專案及任務。</li> </ol>	台北市

## 投遞專區

人才招募網



正職職缺總覽

